

# ناحیه کاربری چیست؟



گروه تجاری ققنوس مفتخر است اولین شرکت بازرگانی و خدمات بار و تجارت بین الملل در ایران باشد که با استفاده از فضای مجازی توانسته به مشتریان خود ارائه خدمات نماید از این رو از بدو شروع به کار این مجموعه تلاش شده بود که همواره با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا جهت پشتیبانی ، مشاوره و ارائه خدمات به مشتریان بتوانیم میزان رضایت مندی مشتریان را افزایش دهیم .

درباره ناحیه کاربری :

برای یکپارچه سازی ارائه خدمات و پشتیبانی و افزایش امنیت اطلاعات مشتریان کلیه امور مشتریان اعم از مشاوره ، فروش، پشتیبانی و ... توسط ناحیه کاربری ققنوس به آدرس [WWW.USER.FNXSHIPPING.COM](http://WWW.USER.FNXSHIPPING.COM) ارائه میگردد .

کلیه مشتریان میتوانند با عضویت در ناحیه کاربری در کلیه ساعات شبانه روز اقدام به ارسال درخواست برآورد هزینه ، پشتیبانی و ... نمایند و از خدمات گروه تجاری ققنوس بهره مند شوند .

برخی از مزایای استفاده از ناحیه کاربری

- ارائه خدمات ( مشاوره ، استعلام قیمت ، پشتیبانی ، فروش )
- به مشتریان حتی در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل
- یکپارچه بودن گفتگوها و درخواست های کاربر
- رسیدگی سریعتر و بهینه تر به درخواست های مشتریان
- ارائه کامل اطلاعات لازم و ضروری به کاربر طی مکاتبات انجام شده با کارشناسان در ناحیه کاربری
- امکان استفاده از درگاه های پرداخت آنلاین
- نگه داری آرشیو اطلاعات و درخواست های هر کاربر برای مدت نامحدود
- امکان ضمیمه کردن فایل و اسناد به تعداد و حجم نامحدود
- بهره بردن از کارشناسان حرفه ای و خبره در هر حوزه های تخصصی

و چندین برتری دیگر

برای عضویت در ناحیه کاربری از لینک مقابل استفاده نمایید ( عضویت ) و برای مشاهده آموزش تصویری جهت ارسال تیکت و هر گونه درخواست از این لینک استفاده نمایید ( مشاهده آموزش )

با تشکر و احترام