

# چگونه از سایت Alibaba خرید کنید؟

چگونه از سایت Alibaba خرید کنید؟ Alibaba یک بازار آنلاین است که به کسب و کارها و افراد اجازه می دهد تا به خرید و فروش محصولات بین المللی و محلی خود بپردازند. به جستجوی محصول مورد نظر خود بپردازید و یک تامین کننده تأیید شده را که سابقه معاملات خوب دارد را پیدا کنید.

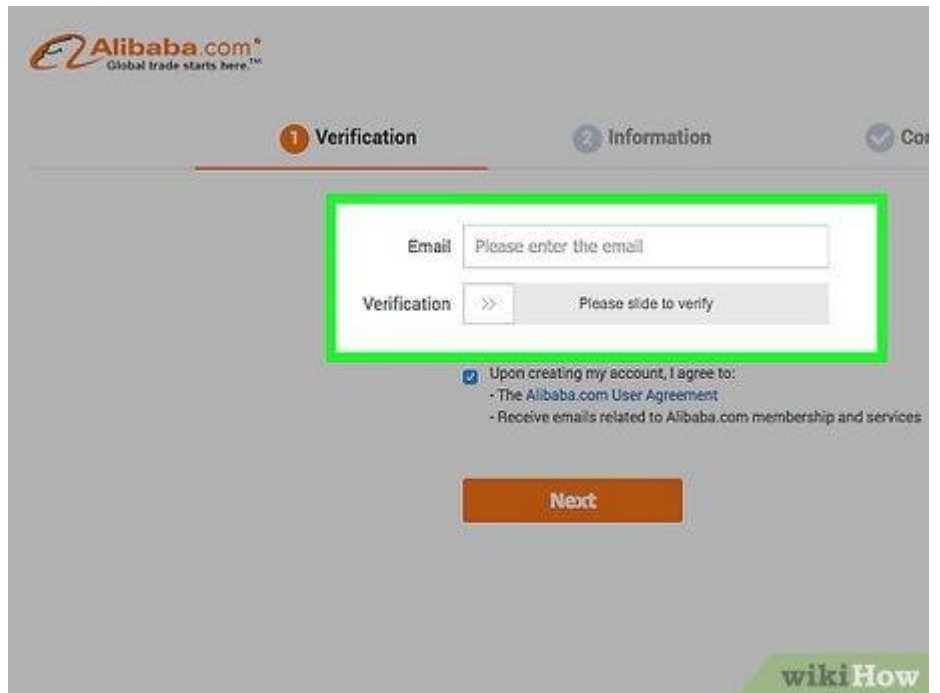
با فروشنده برای مذاکره در مورد قیمت کالا، حداقل مقدار سفارش، و روش حمل و نقل آن تماس بگیرید. از یک روش پرداخت کم خطر، مانند PayPal یا سرویس سپرده استفاده کنید. اگر قصد واردات جهانی کالا را دارید، یک کارگزار گمرکی استخدام کنید تا روند ترخیص کالا از گمرک و پرداخت هزینه های گمرکی را آسان کند.

## بخش اول

### جستجوی محصولات

۱) یک حساب کاربری Alibaba ایجاد کنید.

اگر شما از یک حساب کاربری داشته اید، به صفحه اصلی Alibaba بروید و وارد شوید. اگر حساب کاربری ندارید، به صفحه ثبت نام بروید و دستورالعمل های روی صفحه را برای ساخت یک حساب کاربری دنبال کنید.

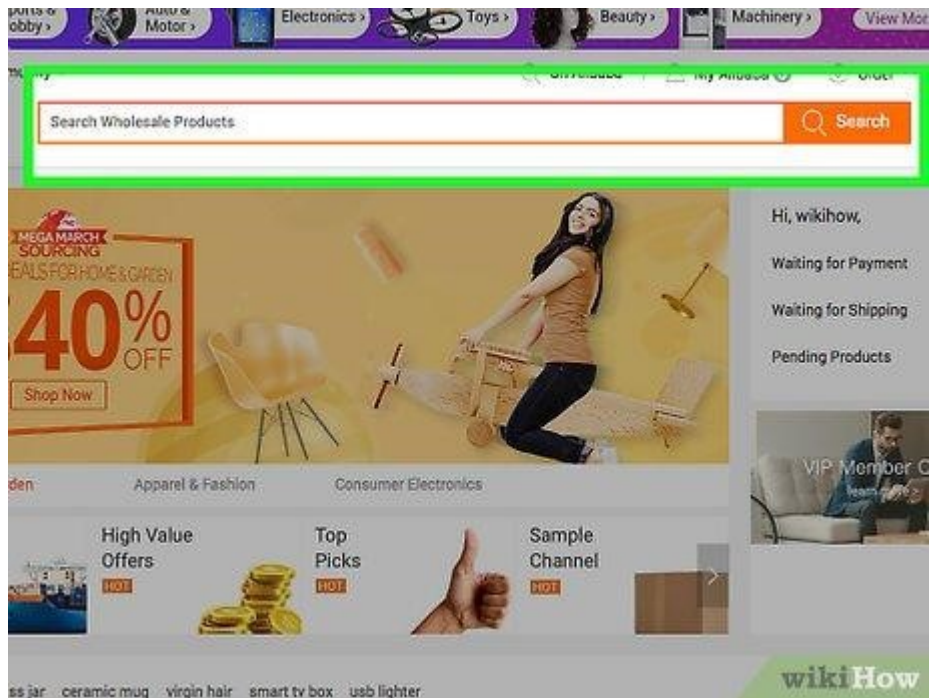


\_ شما برای ایجاد یک حساب کاربری نیاز به مجوز ندارید. با این حال، اگر شما هر گونه کالایی از Alibaba را به فروش برسانید، باید به مقررات تجاری و مقررات مالی و قضایی پایبند باشید.

\_ در ایالات متحده، میتوانید مجوز کسب و کار و شناسه مالیات را از وبسایت اداره ی کوچک تجاری ایالات متحده کسب کنید. برای مکان های خارج از ایالات متحده، به وبسایت دولت کشور خود نگاه کنید و برای "کسب مجوز کسب و کار" جستجو کنید و یک کسب و کار را راه اندازی کنید.

(۲) جستجوی یک محصول :

روش های متعددی برای جستجوی محصولات در Alibaba وجود دارد. اساسی ترین راه وارد کردن کلمات کلیدی یا عبارات در نوار جستجوی محصولات در صفحه اصلی است. برگه "محصولات" را انتخاب کنید، عبارت مورد نظر خود را در نوار جستجو وارد کنید، کشور خود را با استفاده از منوی کشویی انتخاب کنید و روی دکمه "جستجو" کلیک کنید.



\_ شما همچنین می توانید محصولات را با استفاده از دسته بندی های سمت چپ صفحه اصلی جستجو کنید. روی یک دسته کلیک کنید و سپس یک زیر شاخه را کلیک کنید تا فهرست محصولات را مشاهده کنید.

(۳) نتایج جستجوی خود را فیلتر کنید.

جستجو براساس محصول و دسته بندی می تواند هزاران مورد را برای شما نشان دهد، بنابراین می تواند زمان زیادی را برای مرتب سازی بر اساس محصولات از شما بگیرد. شما می توانید از گزینه های موجود در سمت چپ صفحه ی نتایج جستجو استفاده کنید تا نتایج جستجوی خود را در تعداد کمتر و دقیق تر نشان دهید.

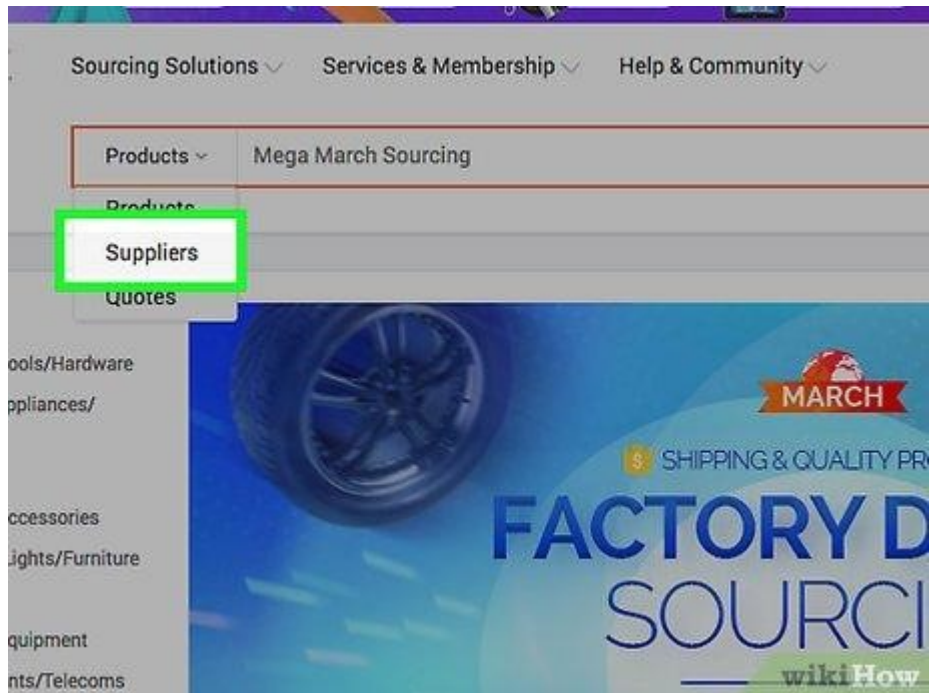


\_ به عنوان مثال، جستجو برای "شلوار جین" می تواند بیش از 500,000 محصول بیاورد، اما میتوانید گزینه هایی را در سمت چپ ایجاد کنید تا جستجوی خود را تخصصی تر کنید. چک کردن گزینه ها مانند "جین برای مردان" و اضافه کردن کلمات کلیدی مانند یک رنگ خاص جستجو را برای شما راحت تر خواهد کرد.

\_ شما همچنین می توانید نتایج جستجوی محصول خود را طبق کشور مبدا تامین کننده فیلتر کنید. این به شما کمک می کند تا تامین کنندگان را در کشور خود ردیابی کنید، که به کاهش هزینه های حمل و نقل و زمان کمک می کند.

(۴) جستجو بر اساس فروشنده به جای جستجو بر اساس محصول

شما می توانید برگه «تامین کنندگان» را در کنار نوار جستجو انتخاب کنید. با این کار تامین کنندگان محصولاتی را که شما به دنبال خرید آنها هستید نمایش داده خواهد شد.

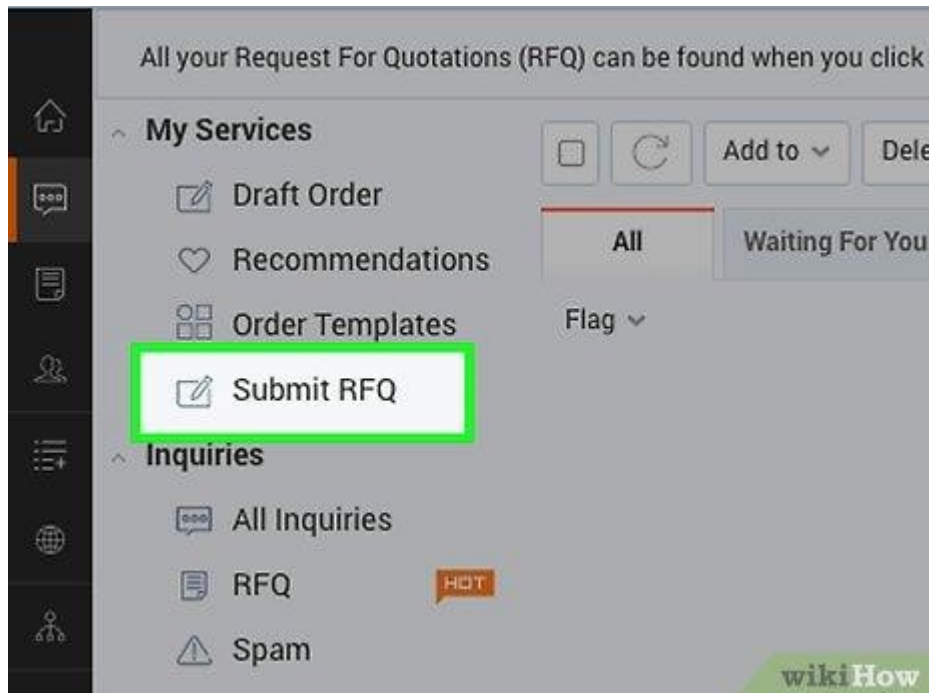


\_ اگر قبلاً با یک تامین کننده کار کرده باشید و یا از یک تامین کننده متخصص در محصول مورد نظر تان اطلاع دارید، می توانید از این ابزار جستجو برای یافتن آنها استفاده کنید.

\_ صفحه نتایج جستجو همچنین به شما این امکان را میدهد تا نتایج را براساس کشورهای مبدأ عرضه کننده فیلتر کنید.

(۵) ارسال درخواست برای استعلام قیمت (RFQ)

شما همچنین می توانید یک استعلام قیمت را که نیازهای منابع شما را مشخص می کند و مقایسه تقاضای مستقیم از چندین تامین کننده درخواست کنید. روی گزینه "Submit RFQ" کلیک کنید و پست خود را در فضای ارائه شده ایجاد کنید.

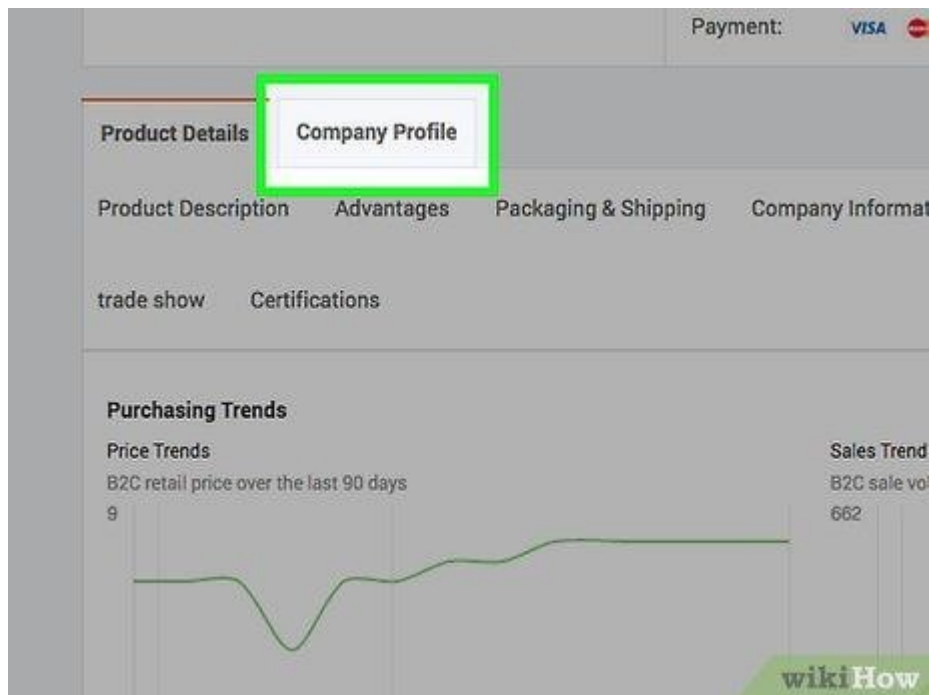


\_ یک کلمه کلیدی برای محصول و مقدار مورد نظر را در فضاها تعیین شده وارد کنید. در متن پیام، شما می توانید هر گونه مشخصات مربوط به محصول مربوطه را نیز ذکر کنید.

\_ در پایین قسمت پیام، شما می توانید جزئیات مربوط به مقصد حمل و نقل و روش پرداخت مورد نظر خود را اضافه کنید.

(۶) بررسی تامین کننده برای تایید درخواست

هنگامی که شما تامین کنندگان را از طریق ابزارهای موتور جستجو یا RFQ پیدا کردید، به صفحات پروفایل خود برای بررسی تایید شدن درخواست تان بروید. به دنبال تایید درخواست برای اطمینان از معامله به دنبال یک تامین کننده تأیید شده باشید.

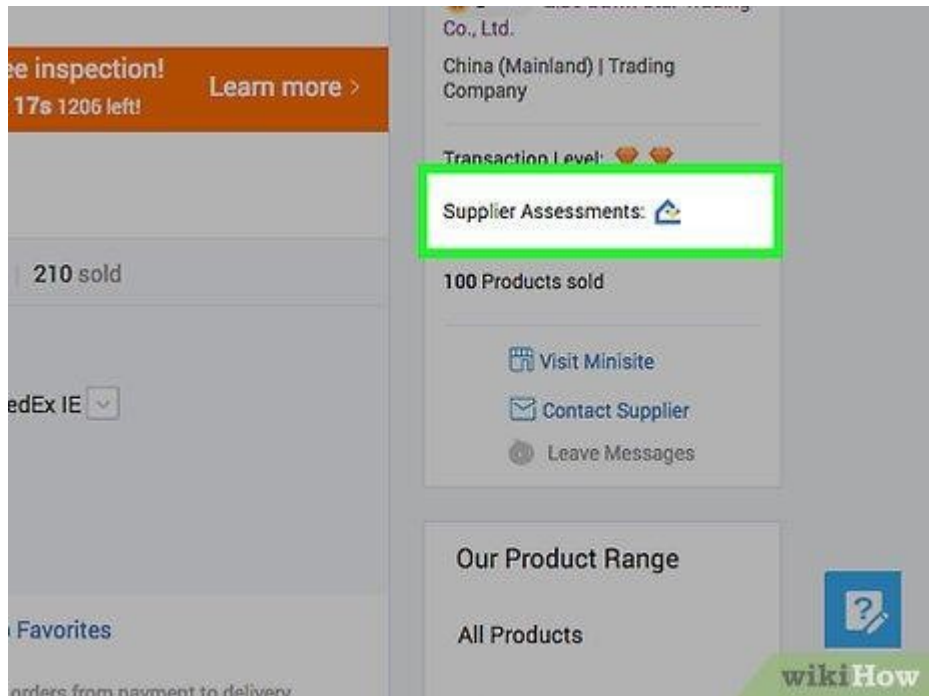


\_ بررسی A & V نشان می دهد که تامین کننده تصویب هویت و بازرسی توسط Alibaba و یک سرویس تأیید ثالث را سپری کرده است.

\_ بررسی های آنلاین سایت نشان می دهد که کارکنان شرکت Alibaba برای تأیید اینکه عملیات سایت وجود دارد .

\_ سیستم ارزیابی تامین کنندگان متوجه می شود که تامین کننده توسط سرویس شخص ثالث تأیید شده است.

(۷) در سایت به صورت آنلاین برای شکایت در مورد یک تامین کننده می توانید اقدام کنید. علاوه بر چک کردن نشانه های نمایه، شما می توانید اطلاعات مربوط به تامین کنندگانی که می خواهید در آینده با آنها همکاری کنید را به صورت آنلاین برای جلوگیری از کلاهبرداری پیدا کنید. جستجو در اینترنت برای نظرات یا شکایات در مورد تامین کننده می تواند در این مورد به شما کمک کند. شما همچنین می توانید اطلاعات تماس را که در پروفایل Alibaba و یا جستجوی در Google پیدا کنید.

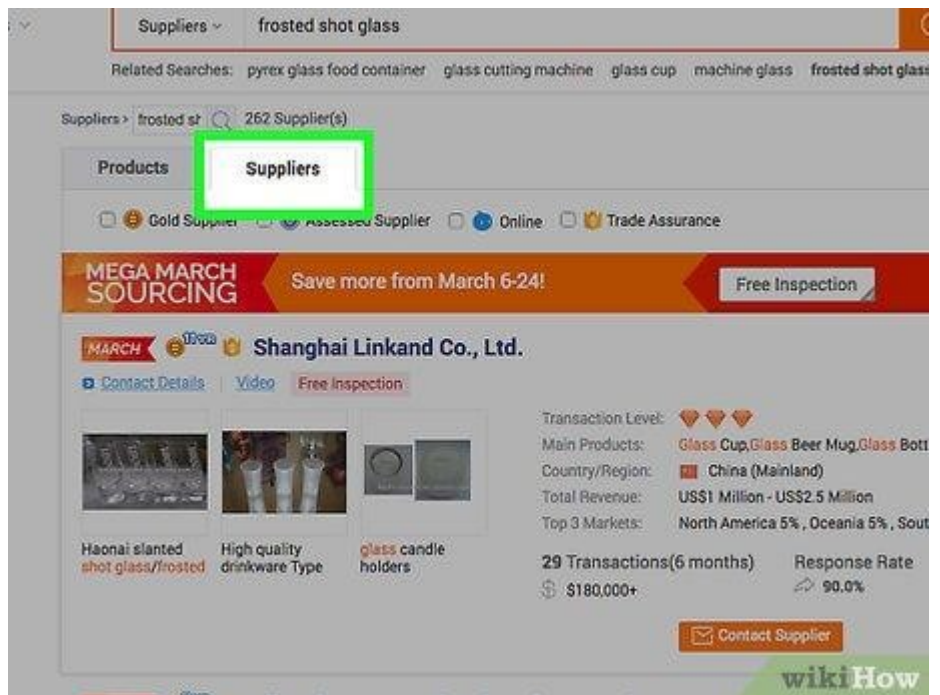


\_ از تامین کنندگانی که لیست ایمیل های غیر تجاری مانند حساب های جیمیل یا یاهو را ارائه داده اند اجتناب کنید.

۸) به دنبال یک تامین کننده با یک انبار در کشور خود باشید

Alibaba تامین کنندگان را در تعدادی از کشورهای می که شما جستجو می کنید برای شما فهرست می کند. پیدا کردن یک تامین کننده با یک انبار در داخل کشور شما، زمان حمل و نقل را کاهش می دهد و همچنین دیگر نیازی به هزینه و تشریفات گمرک نیست.





برای مثال، بسیاری از تامین کنندگان انبارهایی در ایالات متحده دارند. اگر شما با تامین کننده ای که در کشور شما انبار ندارد همکاری کنید، باید از منابع حمل و نقل هوایی Alibaba استفاده کنید و همچنین باید کارهای ترخیص گمرک نیز انجام دهید. علاوه بر این، بهتر است که یک کارگزار گمرک را استخدام کنید تا به شما در رسیدگی به تشریفات گمرکی در هنگام خرید محصولات بین المللی کمک کند.

## بخش دوم ارتباط با تامین کنندگان

۱) با تامین کننده تماس بگیرید و فرم پیام را پر کنید.

با کلیک بر روی دکمه "تماس با تامین کننده"، موضوع و محتوای پیام را وارد کنید. این پیام باید شامل هرگونه سوال در مورد محصولات و نیز درخواست خرید شما باشد.

FOB Reference Price: [Get Latest Price](#)

**US \$0.2-0.4** / Piece | 30000 Piece/Pieces (Min. Order)

Supply Ability: 50000 Piece/Pieces per Week

Port: CHONGQING

[Contact Supplier](#)

[Chat Now!](#) [Add to Favorites](#)

Payment: [VISA](#) [TT](#) [e-Checking](#) [More](#) ∨

wikiHow

\_ خرید از Alibaba به طور معمول به زبان انگلیسی انجام می شود، اما مطمئن باشید پیام خود را مختصر و بدون غلط املائی یا خطاهای دستوری نگه دارید. تامین کنندگان ممکن است پیام شما را از طریق Google ترجمه کنند، بنابراین به صورت ساده و مستقیم صحبت کنید تا از هر گونه خطای احتمالی جلوگیری شود.

(۲) مذاکره برای حداقل مقدار سفارش

فهرست محصول به احتمال زیاد قیمت یک واحد و حداقل مقدار سفارش (MOQ) را فهرست می کند. توجه داشته باشید که هر دوی این موارد قابل مذاکره است.

FOB Reference Price: [Get Latest Price](#)

**US \$0.2-0.4 / Piece** 30000 Piece/Pieces (Min. Order)

Supply Ability: 50000 Piece/Pieces per Week

Port: CHONGQING

[Contact Supplier](#)

[Chat Now!](#) [Add to Favorites](#)

Payment: [VISA](#) [MasterCard](#) [TT](#) [e-Checking](#) [More](#) ∨

wikiHow

\_ هنگامی که با فروشنده تماس می گیرید، بپرسید که آیا آنها می توانند نیازهای کمتری را در نظر بگیرند. بپرسید «آیا MOQ موجود در لیست برای 500 واحد قابل مذاکره است؟ آیا شما سفارش 400 واحد را نیز می پذیرید؟!»

\_ شما همچنین می توانید بپرسید: “برای چه میزانی شما تخفیف ارائه می دهید؟” اگر با خرید واحدهای بیشتر می توانید تخفیف بگیرید و مطمئن هستید که می توانید موجودی اضافی را انتقال دهید، باید مقدار بیشتری برای دریافت تخفیف خرید کنید.

(۳) قیمت ارسال شده را تایید کنید

همچنین باید بررسی کنید که قیمت ذکر شده FOB یا Free On Board است. این به این معنی است که فروشنده هزینه های مربوط به حمل کالا را به بندر بارگیری می پردازد و خریدار هزینه های مربوط به حمل و نقل دریایی را به مقصد نهایی پرداخت می کند.

FOB Reference Price: [Get Latest Price](#)

**US \$0.2-0.4 / Piece** 30000 Piece/Pieces (Min. Order)

Supply Ability: 50000 Piece/Pieces per Week

Port: CHONGQING

[Contact Supplier](#)

[Chat Now!](#) [Add to Favorites](#)

Payment: [VISA](#) [e-Checking](#) [TT](#) [More](#) ▼

wikiHow

\_ بپرسید، آیا محدوده قیمت 2-3 دلار (U.S.) در واحد FOB است؟ آیا می توانید نقل قول FOB دقیق تر را در 400 واحد به سانفرانسیسکو، CA، USA ارسال کنید؟ ”

\_ توجه داشته باشید که تمام قیمت ها و هزینه های حمل و نقل در Alibaba به دلار آمریکا می باشد. شما با نزدیکترین بانک یا صرافی مبادله برای دقیقترین نرخ ارز تماس بگیرید و یا میتوانید از یک ابزار تبدیل آنلاین استفاده کنید:  
[/http://www.xe.com/currencyconverter](http://www.xe.com/currencyconverter)

#### ۴) مذاکره در مورد قیمت و روش پرداخت

شما و تامین کننده می توانید در مورد قیمت و روش پرداخت مورد نظرتان به توافق برسید. در صورت لزوم، می توانید با موسسه بانکی خود ارزشها را مبادله کنید. به یاد داشته باشید هزینه ارسال نیز قابل مذاکره است.

FOB Reference Price: [Get Latest Price](#)

**US \$0.2-0.4** / Piece | 30000 Piece/Pieces (Min. Order)

Supply Ability: 50000 Piece/Pieces per Week

Port: CHONGQING

[Contact Supplier](#)

[Chat Now!](#) [Add to Favorites](#)

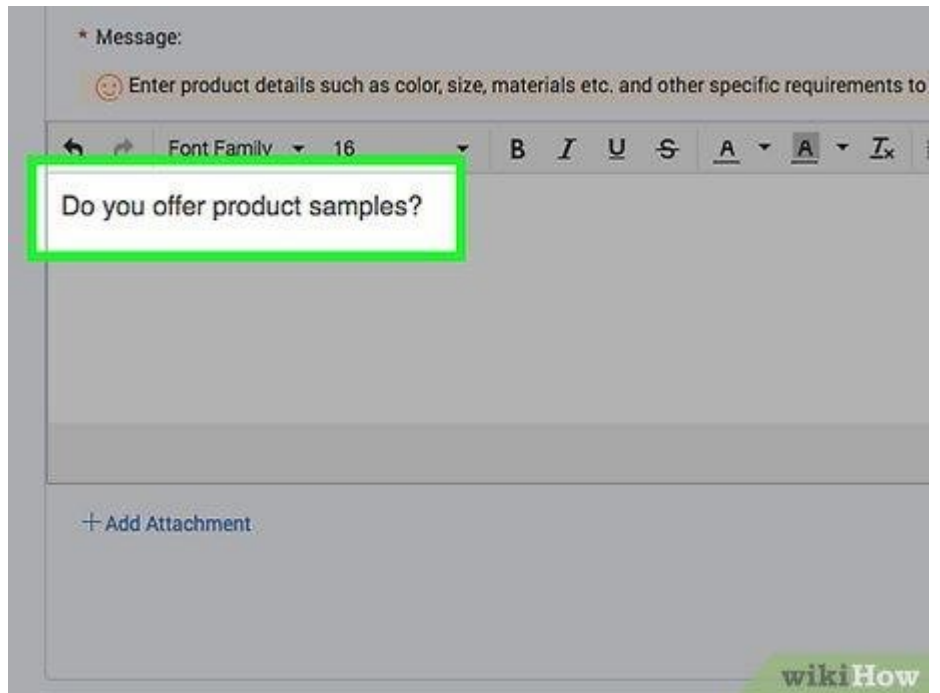
Payment: [VISA](#) [MasterCard](#) [TT](#) [e-Checking](#) [More](#) ▼

wikiHow

\_ از تامین کننده بپرسید: "بهترین قیمت برای این محصول چیست؟ آیا 2 دلار (U.S.) در واحد برای شما مناسب است؟ این باعث می شود تا من در آینده با شما همکاری کنم."

(۵) در مورد نمونه بپرسید

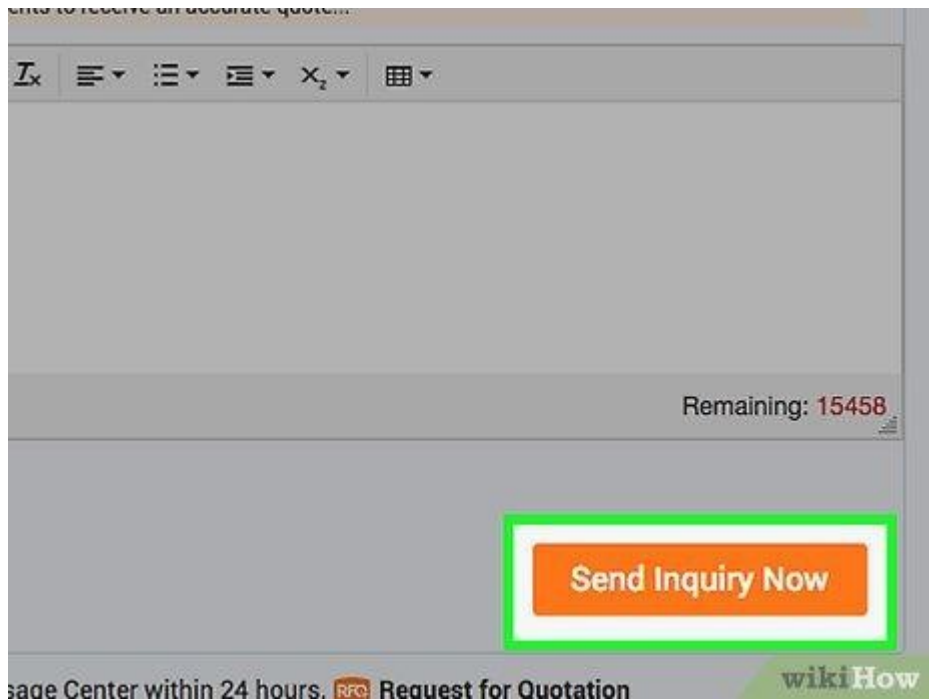
هنگامی که شما با یک فروشنده تماس می گیرید، قبل از موافقت برای خرید مقدار زیادی از یک محصول خاص، باید نمونه هایی را نیز از آن محصول برای شما ارسال کنند. به این ترتیب، قبل از صرف هزینه در صدها یا حتی هزاران واحد، می توانید کیفیت را بررسی کنید.



\_ از فروشنده بخواهید، "که آیا شما نمونه های محصول را در اختیار ما قرار می دهید؟ تفاوت قیمت گذاری نمونه ها چقدر است؟"

۶) روی دکمه «ارسال» کلیک کنید و سپس کادر ارسالی خود را بررسی کنید.

هنگامی که پیام خود را به پایان رساندید، آن را دوباره تصحیح کنید و هرگونه خطا را بررسی کنید و سپس روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. برای اطمینان از ارسال پیام به فروشنده، به کادر ارسالی خود بروید.



\_ اگر شما درخواست خود را در کادر ارسالی پیدا نمی کنید، باید پیام را دوباره ارسال کنید. برای جلوگیری از نیاز به نوشتن دوباره پیام خود، قبل از ارسال آن را کپی کنید و آن را در یک سند جداگانه (مانند Google Docs) ذخیره کنید.

### بخش سوم

### تکمیل یک معامله امن

(۱) از یک روش پرداخت کم خطر مانند Paypal استفاده کنید.

هنگامی که شما در مورد روش پرداخت با فروشنده مذاکره می کنید، مطمئن باشید که گزینه کم خطر را انتخاب می کنید. بهترین روش های پرداخت عبارتند از Paypal و اخذ اعتبارنامه برای خرید بیش از 20,000 دلار (U.S.) (به عنوان مثال، از طریق موسسه بانکی). شما همچنین می توانید از طریق سرویس سپرده های شخص ثالث مانند خدمات پرداخت امن Alibaba استفاده کنید که وجوه را تا زمانی که طرفین تحویل را تایید کنند نگه می دارد.

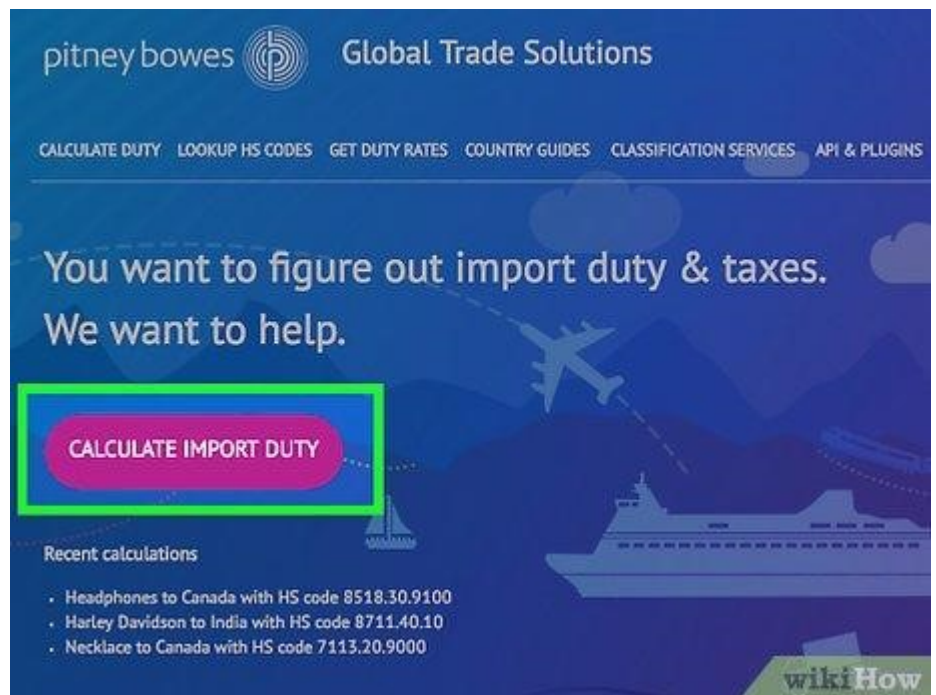
\_ توجه داشته باشید که فقط تامین کنندگان واقع در کشورهای چین، هنگ کنگ و تایوان واجد شرایط استفاده از خدمات پرداخت امن خود

هستند.

\_ از نقل و انتقال وسترن یونیون اجتناب کنید. از این سیستم فقط باید هنگام انتقال پول به فردی که خیلی خوب می شناسید استفاده کنید.

(۲) هزینه های حمل و نقل خود را محاسبه و پرداخت کنید.

منابع حمل و نقل Alibaba به تامین کننده کمک می کند تا هزینه حمل و نقل بین المللی کالا را تعیین و پرداخت نماید. سپس هزینه حمل و نقل را به تامین کننده پرداخت می کنید. اگر قبلا این کار را انجام نداده اید، از تامین کننده خود بخواهید که به سایت Alibaba وارد شود و از صفحه Logistics خود بازدید کند تا تخمین دقیق وظایف و مالیات های گمرکی را به شما ارائه دهد.



\_ وظایف و مالیات بر اساس شما و محل تامین کننده شما متفاوت است. به خاطر داشته باشید که می توانید با یک تامین کننده با یک انبار در کشور خود همکاری کنید تا از هزینه حمل و نقل بین المللی جلوگیری کنید.

\_ همچنین با استفاده از ماشین حساب می توانید هزینه های گمرکی کالای خود را محاسبه کنید. اطلاعات محصولات و کشورهای ورودی و خروجی خود را در زمینه های مناسب برای تعیین برآورد هزینه وارد کنید:

<https://www.dutycalculator.com>



### ۳) یک ترخیص کار در ایران استخدام کنید

ترخیص کالا از گمرک یکی از سختترین پروسه واردات کالا به ایران میباشد ، هر روز قوانین و شرایط جدید و محدودیت های جدیدی توسط بخشنامه های صادره گمرکی اعمال میشود ، خطرات ناشی از کارت های اجاره ای را هم فراموش نکنید.

انتخاب ترخیص کار را میتوان یکی از خطرناک ترین مراحل واردات کالا به ایران نام برد. از این رو توصیه میکنیم از خدمات ترخیص کاری استفاده کنید که دارای دفاتر رسمی در گمرک های کشور بوده و از ترخیصکاران رسمی گمرک برای ترخیص بارهای شما استفاده میکنند .

برای استعلام هزینه های ترخیص کالای خود شما میتوانید از خدمات ترخیص کالای گروه تجاری ققنوس استفاده کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد هزینه ها و شرایط ترخیص کالا از چین لطفاً از بخش تماس با ما با همکاران ما تماس حاصل بفرمایید.

### ۴) آیا کالاهای خود را از بندر مقصد حمل می کنید؟

برای حمل و نقل بار خود از چین حتماً سعی کنید از خدمات شرکت حمل و نقلی را انتخاب کنید که دارای دفتر رسمی در ایران و چین باشد ( البته از رسمی بودن دفتر چین شرکت حمل خود مطمئن شوید ) چون 99 درصد شرکت های حمل ایرانی از شرکت های چینی به عنوان نماینده خود در چین استفاده میکنند که این موضوع نهایتاً منجر به افزایش هزینه های حمل و واسطه گری مجدد خواهد شد و مشکلات بسیاری رو در ارائه کیفیت مناسب ایجاد خواهد کرد.

یک نکته دیگر رو هم توجه کنید شرکت حمل و نقل شما دارای مجوزهای مناسب حمل هوایی و دریایی مناسب در ایران باشد چون ممکن است در زمان حمل مشکلاتی پیش بیاید که فقط شرکت های حمل مجاز امکان رفع این مشکلات را داشته باشند . سعی کنید با شرکت های واسطه با نرخ های بسیار خارج از عرف همکاری نکنید . توجه کنید شما سرمایه زندگی خود را در اختیار شرکت حمل و نقل قرار میدهید پس وسواس کافی را به خرج دهید

شما میتوانید برای خدمات حمل و نقل هوایی ، دریایی از چین به

ایران از خدمات گروه تجاری ققنوس استفاده کنید . ما با داشتن دفتر رسمی با کارمندان بومی و ایرانی امکان در چین(شنژن) امکان حمایت از کلیه مشتریان در قبال خطرات ناشی از تجارت با شرکت های چینی را دارا میباشد .

برای اطلاعات بیشتر در مورد هزینه ها و شرایط حمل بار از چین لطفا از بخش تماس با ما با همکاران ما تماس حاصل بفرمایید.

۵) در صورتی که معامله طبق قرارداد انجام نشد، خرید خود را متوقف کنید

پس از دریافت کالاهای خود، مطمئن شوید که آنها را به طور کامل از لحاظ کیفیت و مقدار مناسب بررسی می کنید. اگر مقدار اشتباهی را دریافت کرده اید و یا می توانید ثابت کنید که شما محصولات با کیفیت پایین تر از آگهی دریافت کرده اید، می توانید به مرکز راهنمایی Alibaba شکایت کنید.

\_ شما باید عکس هایی از کالا را که نشان می دهد چرا شما ناراضی هستید همراه با توافق اولیه، اسناد پرداختی و تمام مکاتبات بین شما و تامین کننده را ارسال کنید.

\_ با انجام برخی از تحقیقات در مورد تامین کننده خود قبل از موافقت با معامله، اطمینان حاصل خواهید کرد که کالاهای مورد نظرتان را که مطابق با استانداردهای شما هستند خریداری می کنید. اطمینان حاصل کنید که آنها یک تامین کننده تایید شده هستند و به یاد داشته باشید که از طریق اینترنت برای شکایت و نظرات مشتریان درباره تامین کننده جستجو کنید.

۶) اجتناب از خرید کالاهای مارک دار از طریق Alibaba

کالاهای مارک داری که از طریق Alibaba عرضه می شوند، احتمالاً تقلبی هستند و شما می توانید عواقب قانونی برای فروش دوباره آنها را تجربه کنید. اگر بخواهید به صورت خرده فروشی کالایی را تامین کنید و دوباره آن را بفروشید ، بهتر است که کالاهای مارک دار را مستقیماً از برند مورد نظرتان خریداری کنید.

\_ در صورت خرید کالاهای مارکدار از طریق Alibaba و دریافت کالای تقلبی، می توانید اختلافات خود را ثبت کنید و عکس هایی از محصولات که دریافت کرده اید به خدمات مشتری Alibaba ارسال کنید. اگر از طریق سیستم پرداخت امن و یا از طریق سرویس سپرده گذارده باشید، احتمال برگشت خوردن محصولات شما تقریبا حتمی است.