

سوالات متداول سرویس های حمل اقتصادی



▪ سرویس های اقتصادی مناسب چه افرادی میباشد ؟

سرویس های اقتصادی مناسب افرادی میباشد که برای حمل مرسولاتشان به دنبال مناسب ترین قیمت بوده و از نظر بازه حمل زمان حمل این سرویس های اقتصادی برایشان مناسب میباشد .

▪ روشهای پرداخت برای سرویسهای حمل اقتصادی چیست؟

مشتریان میتوانند به سه روش هزینه سرویس ها را پرداخت کنند :

نقدی در ایران

دستگاه کارت خوان

پرداخت ارزی در مبدا (نیاز به هماهنگی دارد)

▪ روشهای پرداخت ارزی هزینه حمل در مبدا به چه شکل میباشد ؟

در این روش فرستنده در خارج از ایران در هر کشوری میتواند هزینه

حمل مرسوله را به حساب های بین المللی شرکت ققنوس تجارت خاورمیانه پرداخت نماید . جهت استفاده از این سرویس باید هماهنگی های لازم را با ققنوس انجام دهید

▪ حمل اقتصادی درب به درب (پست سریع بین المللی) چیست؟

شرکت ققنوس تجارت خاورمیانه با همکاری ایرلاین های بین المللی و داشتن دفاتر بین المللی خود سعی در ارائه سرویس های حمل ارزان قیمت به ایرانیان عزیز از کشورهای مختلف به مقصد ایران کرده است . سرویس های حمل اقتصادی درب به درب مناسب برای بسته های بین بازه وزنی نیم کیلوگرم تا 50 کیلوگرم میباشد . در این سرویس زمان و هزینه برای مشتریان بهینه شده است .

▪ زمان حمل در سرویس های اقتصادی چند روز میباشد ؟

با توجه به آنکه سرویس های اقتصادی از کشورهای مختلفی به مقصد ایران توسط ققنوس ارائه میگردد در زیر به صورت جداگانه بازه حدودی زمانی حمل را قید میکنیم که از زمان پیکاپ مرسوله تا رسیدن مرسوله به گمرکات کشور میباشد

سرویس حمل پست اقتصادی چین به ایران : بین 7 الی 12 روز کاری

سرویس حمل کارگو اقتصادی چین به ایران : بین 7 الی 15 روز کاری

سرویس حمل پست اقتصادی از کشورهای اروپایی به ایران : 8 الی 12 روز کاری

سرویس های حمل پست اقتصادی از آمریکا و سایر کشورها : 8 الی 18 روز کاری

توجه بفرمایید منظور از روزهای کاری شامل تعطیلات رسمی و پایان هفته کشورهای مبدا و مقصد نمیشد

▪ چگونه می توانم یک محموله را از خارج به ایران ارسال کنم؟

شما می توانید به 3 روش برای ارسال مرسوله پستی خود اقدام کنید:

تماس تلفنی (ساعات اداری)

ثبت سفارش از طریق ناحیه کاربری (www.user.fnxshipping.com)

در کلیه ساعات شبانه روز
ارسال درخواست حمل به ایمیل INFO@FNXSHIPPING.COM

▪ چه تفاوتی بین وزن واقعی و وزن حجمی است؟

بسته‌های بزرگ و کم وزن از طریق وزن حجمی خود قیمت‌گذاری می‌شوند. به طور مثال زمانی که فضای اشغال یک بسته بیشتر از وزن آن باشد، حجم مرسوله را از طریق ضرب طول و عرض در ارتفاع بر حسب سانتیمتر تقسیم بر 5000 محاسبه می‌شود.

فرمول محاسبه وزن حجمی بصورت ذیل می باشد :

طول X عرض X ارتفاع (برحسب سانتی متر) تقسیم بر 5000

توجه بفرمایید این فرمول یک فرمول جهانی و ثابت در بین کلیه شرکت های حمل و نقل بین المللی داخلی و خارجی یکسان میباشد میباشد

▪ آیا هزینه های حمل اعلام شده توسط ققنوس شامل هزینه های گمرکی در مقصد میباشد ؟

خیر . هزینه قید شده توسط کارشناسان ققنوس فقط و فقط شامل هزینه حمل کالا میباشد و شامل هزینه های پیش بینی نشده مانند هزینه های گمرکی و ... نمیشود

▪ آیا امکان پیش بینی مقدار هزینه های گمرکی میباشد ؟

خیر . ققنوس به عنوان یکی از معدود شرکت های دارای مجوز کریری در ایران فقط میتواند در امر اعلام هزینه های حمل به مشتریان خود اظهار نظر نماید . طبق قوانین گمرکی کشور و قوانین حاکم بر شرکت های کریری در سرتاسر جهان مانند ققنوس و یا (FEDEX, TNT, DHL, UPS و ...) هزینه های گمرکی فقط پس از ورود کالا به کشور مقصد مشخص میگردد و از صاحب کالا اخذ میگردد .

▪ اگر محموله پستی من مفقود و یا دچار خسارت شود مسئولیت ققنوس چیست ؟

شرکت ققنوس مسئولیتی در قبال محموله شما در زمانهایی که خارج از دسترس شرکت (فرودگاه, گمرک و ...) باشد ندارد و در خارج از این

زمان‌ها و مکان‌ها شرکت موظف به حفظ و نگهداری از کالا شما است.

▪ به چه علتی امکان دارد زمان تحویل محموله من تعویق داشته باشد؟

به علت تفاوت در زمان ، قوانین گمرکی و صادرات- واردات ، روزهای کاری، وضعیت آب و هوایی و همچنین موقعیت های خاص و... در کشورهای مختلف امکان تعویق در زمان تحویل وجود دارد. ققنوس تلاش بر تحویل سریع تر کالا در بهترین زمان را دارد.

▪ آیا هیچ گونه محدودیتی در حمل و نقل بسته های خاصی از نظر ارزش وجود دارد؟

تمام کالاهای ارسالی می‌بایست تابع قوانین گمرکی و کشورهای مبدأ و مقصد باشند

▪ سرویس پستی (درب به درب) چیست ؟

درب به درب سرویسی است که ققنوس محموله پستی را از درب خانه شما تحویل و آن را به درب منزل یا محل کار مشتری تحویل می دهد.

▪ آیا تشریفات گمرکی در ایران برای مرسولات درب به درب انجام میگیرد ؟

بله - کلیه مرسولات شامل انجام پروسه ترخیص خواهند بود و در صورتی که کالا قابل ترخیص باشد و محدودیت خاصی از نظر قوانین گمرکی نداشته باشد کالا در اسرع وقت ترخیص میشود و به گیرنده تحویل داده خواهد شد .

▪ ققنوس از چه روش حمل و نقل استفاده می کند؟

شرکت ققنوس در حال حاضر تمام مرسولات پستی خود را از طریق خطوط هوایی در سریع ترین زمان ممکن به تمامی نقاط دنیا ارسال می‌کند.

▪ چگونه می توانم موقعیت محموله پستی ام را بررسی آن را ردیابی کنم ؟

هر بسته ارسالی دارای یک شماره محموله است که از طرف شرکت ارائه می‌شود، و از طریق این شماره محموله مشتریان می‌توانند از طریق وب سایت رسمی گروه تجاری ققنوس و یا تماس با خدمات مشتریان از موقعیت محموله خود مطلع شوند.

▪ اگر در زمان تحویل کالا فردی نباشد که محموله را تحویل بگیرد، تدابیر ققنوس چیست؟

در زمانی که فردی برای تحویل کالا در مقصد نباشد، سریعاً با فرستنده تماس گرفته می‌شود و بعد از بررسی و حل شدن مشکل به وجود آمده محموله تحویل داده می‌شود. در غیر این صورت کالا برگشت خواهد خورد و فرستنده هزینه تمامی مراحل بازگشت محموله متحمل می‌شود.

▪ آیا خدمات پستی شرکت ققنوس شامل کشور آمریکا می‌شود؟

بله - شما می‌توانید کلیه مرسولات پستی خود را از آمریکا به ایران حمل نمایید

▪ منظور از کالاهای خطرناک چیست و حمل آنها چگونه صورت می‌گیرد؟

کالاهایی از قبیل: باتری‌های لیتیومی، مواد شیمیایی، پودرهای شیمیایی، مایعات و اسپری‌های معطر، مواد سمی و کالاهای آتش‌زا و ... کالاهای خطرناک (Dangerous Goods) محسوب می‌شوند. این کالاها تحت شرایط خاصی با توجه به مسیر و به برخی از کشورها حمل می‌گردند (برای اطلاعات بیشتر با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرید).