

سوالات متداول واردات هوایی از چین



ایا گروه تجاری ققنوس دارای دفتر فیزیکی در چین میباشد ؟

بله - گروه تجاری ققنوس با دارا بودن دفتر فیزیکی و با داشتن لایسنس صادرات در چین یک فرواردر **Class A** در چین میباشد که توانایی ارائه خدمات حمل و نقل بین المللی از چین به کلیه کشورها را دارا میباشد

فرایند کلی انجام سفارشات و واردات به صورت هوایی توسط ققنوس به چه شکل میباشد ؟

- 1: ارائه اطلاعات تماس با فروشنده به ققنوس و اطلاعات بار
- 2 : دریافت مدارک بار از فروشنده و تحویل دهنده محموله در چین توسط ققنوس
- 3 : رزور فضا برای محموله و انجام اقدامات اولیه و هماهنگی های

لازم برای دریافت محموله از فروشنده در چین

4 : پیکاپ بار توسط ققنوس و شروع فرایند بارگیری هواپیما

5 : انجام پرداخت توسط صاحب بار در ایران

6 : رسیدگی به کلیه امور اداری شامل بازرسی بار ، گمرک و تکمیل اظهارنامه ها در چین توسط ققنوس

7 : حرکت بار به سمت مقصد

8 : ورود کالا به ایران و گمرک جمهوری اسلامی ایران

9 : تحویل مدارک بار به صاحب بار برای ترخیص (در صورت ترخیص توسط ققنوس از قبل باید رزور انجام گیرد)

برای اعلام هزینه چه اطلاعاتی را باید به ققنوس ارائه کنیم ؟

اعلام هزینه توسط کارشناسان ققنوس پس از دریافت اطلاعات زیر انجام میگردد

الف : نام محموله و نوع بار

ب : وزن خالص کل بار

پ : ابعاد دقیق بسته بندی

ت : شهر و ایالت فرستنده جهت انجام بارگیری در چین

ث : شهر و مقصد گیرنده در ایران

چگونه درخواست استعلام هزینه حمل و نقل بار و واردات از چین به ایران را برای ققنوس ارسال کنم ؟

کلیه متقاضیان علاقه مند به استفاده از خدمات حمل و نقل هوایی بار بین چین و ایران و خدمات واردات حجیم میبایست ابتدا اطلاعات بار خود را به همراه شماره تماس به ایمیل info@fnxshipping.com ارسال نمایند تا کارشناسان ققنوس در اسرع

وقت اقدام به برآورد قیمت کرده و با شما تماس حاصل فرمایند

معمولا هزینه های که ققنوس به صورت ثابت برای کلیه محموله های هوایی دریافت میکند چه هزینه های میباشد ؟

1 : هزینه پیکاپ از موقعیت فروشنده و تولیدی (که با توجه به حجم وزن و ایالت و شهر فروشنده تعیین میشود)

2 : فرم های گمرکی و مستندات

3 : حق لایسنس صادرات

4 : هزینه خالص حمل و نقل

چه هزینه های ممکن است به جز هزینه های ثابت شامل محموله های هوایی شود ؟

1 - در صورتی که کالای شما نیاز به امور evaluation و آزمایشات خاص گمرکی به طور مثال آزمایش magnetic که برای برخی از وسایل الکترونیکی لازم میباشد هزینه این خدمات به صورت جدا دریافت میشود

2 : هزینه های انبارداری (در صورت نیاز صاحب محموله)

3 : بسته بندی مجدد و یکپارچه سازی (در صورت نیاز صاحب محموله)

شیوه پرداخت هزینه ها چگونه میباشد ؟

کلیه هزینه ها به صورت ریالی توسط دفتر ققنوس در ایران دریافت میشود

چه زمان باید هزینه های حمل و نقل را پرداخت نمایم ؟

معمولا بعد از پیکاپ و قبل از مرحله بارگیری در هواپیما باید

پرداخت هزینه ها به صورت کامل انجام گیرد

فروشنده کالای ما دارای مجوز صادرات و لایسنس خروج بار از چین نمیباشد . برای رفع این مشکل ققنوس چه خدماتی را به من میدهد ؟

دفتر ققنوس در چین توانایی خرید لایسنس و صدور مجوز صادرات و ارائه ان به گمرک مبدا را دارا میباشد . این سرویس جدا از هزینه خالص حمل و نقل دریافت میشود

ایا میتوانیم هزینه های حمل و نقل خود را در چند قسط پرداخت نمایم ؟

بله - در صورتی که حجم بار شما بالا باشد و در چند سرویس نیاز به حمل و نقل باشید این امکان را دارا میباشید

ایا ققنوس در زمان تحویل بار از فروشنده انرا بررسی میکند ؟

برای بارهای خاص که نیاز به بررسی های تخصصی نداشته باشند بله - اما مطابق قوانین حمل و نقل بین المللی ققنوس ضمانتی را برای این سرویس به مشتریان نمیدهد و در صورتی که انرا برای هر یک از مشتریان انجام دهد فقط و فقط به دلیل احترام به حق مشتریان و اسایش شما میباشد

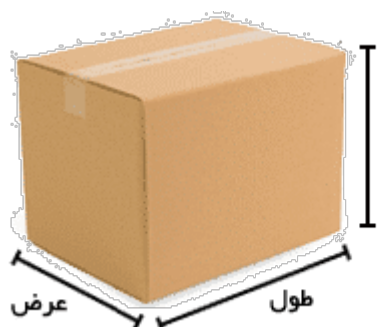
ایا ققنوس بار را از هر نقطه از چین پیکاپ میکند ؟

بله - لطفا ادرس فرستنده را دقیقا برای ما ارسال کنید تا هزینه پیکاپ اعلام شود

ایا ققنوس توانایی یکپارچه سازی محموله های ما را دارا میباشد ؟

بله - برای استفاده از این سرویس باید از قبل با ققنوس هماهنگ شود

چگونه وزن حجمی محاسبه می شود؟



$$\text{وزن حجمی مرسوله} = \frac{\text{طول} \times \text{عرض} \times \text{ارتفاع}}{5000}$$

معیار : سایز بسته بندی

وزن : کیلوگرم ابعاد : سانتی متر

ایا ققنوس توانایی انبارداری در چین را دارا میباشد ؟

بله - شما میتوانید کلیه محموله های خود را در انبارهای ققنوس در چین نگهداری کنید - هزینه ها معمولاً به صورت هفتگی و روزانه تعیین میشود و برای این سرویس باید از قبل با ققنوس هماهنگ شود

بارهای من با چه شرکت هواپیمایی حمل و نقل میشوند ؟

به علت اینکه ققنوس یک فرواردر رسمی در کشور چین میباشد توانایی همکاری با کلیه شرکت های هواپیمایی را دارا میباشد و به همین دلیل محدودیتی از نظر انتخاب کریر ندارید ولی ققنوس سعی میکند قابل اطمینان ترین شرکت را انتخاب نماید که میزان کنسلی پرواز و تاخیر و کیفیت مناسبی را ارائه نماید .

اغلب بارهای گروه تجاری ققنوس توسط شرکت های هواپیمایی امارات ، ترکیش ایر ، ماهان و ایران ایر حمل میشوند

منظور از تحویل پشت گمرک چه میباشد ؟

نه تنها ققنوس بلکه کلیه شرکت های حمل و نقل هوایی موظف به تحویل محموله در مرحله قبل از ترخیص در کشور گیرنده میباشد و در این مرحله مدارک بار به صاحب بار داده خواهد شد و عملاً پایان سرویس دهی ققنوس به صاحب بار میباشد

در تحویل پشت گمرک آیا محموله ها شامل خدمات ترخیص بار میشوند ؟

خیر - در این روش پس از ورود کالا به گمرکات ایران و تحویل مدارک بار به صاحب بار شما تصمیم خواهید گرفت که آیا از خدمات ترخیص کالای ققنوس استفاده نمایید و یا اینکه کالا توسط خودتان ترخیص شود

آیا تحویل پشت گمرک و بدون ترخیص رویه عادی در شرکت های حمل و نقل میباشد ؟

بله - چون میزان هزینه های گمرک و ترخیص بار در زمان ورود بار به گمرکات کشور پس از ارزیابی های ارزیاب های گمرک انجام میشود امکان تعیین هزینه ها از قبلی نمیشد مگر به صورت حدودی و تقریبی . و کلیه شرکت های حمل و نقل خدمات ترخیص را به عنوان یک سرویس اضافه به کلیه مشتریان خود اعطا مینمایند و شما میتوانید یا امور ترخیص را به ققنوس بسپارید و یا اینکه میتواند صاحب بار محموله خودش را ترخیص نماید

آیا هزینه های گمرکی قبل از ورود به گمرک مشخص میباشد ؟

خیر - هزینه های گمرکی محموله پس از ورود بار به گمرک ایران و ارزیابی های ارزیاب های گمرک و با توجه به معیارهای از جمله حجم واردات نوع بار کشور سازنده و مبدا و ... تعیین میشود به همین دلیل قبل از آن امکان ارائه رقم دقیق نمیشد ولی به صورت حدودی قابل ذکر است

آیا امکان عقد قرارداد جهت استفاده از نرخهای ارزان تر وجود دارد؟

بله از طریق تماس با مدیریت فروش بار ققنوس، در صورت امکان چنین قراردادهایی با شرایط خاص منعقد می‌گردد.

آیا هر کالایی با هواپیما قابل حمل است؟

شرایط حمل کالا با هواپیما نسبت به حمل و نقل زمینی و دریایی متفاوت است و محموله‌ها با توجه به ماهیت، وزن، حجم و نوع هواپیمای مورد استفاده در مسیر مورد نظر، با هزینه‌های متفاوت، یا قابل حمل یا به مقدار محدود قابل حمل و یا غیر قابل حمل می‌باشند.

چگونه وسایل نوک تیز، شیشه‌ای، چینی و شکستنی را میتوان حمل نمود؟

به صورت معمولی کلیه وسایل شکستنی، تیز و بُرنده را نمی‌توان حمل نمود، بلکه تحت شرایطی (مثلاً وسایل شکستنی و تیز و برنده در جعبه چوبی و یا بصورت تخصصی و حرفه‌ای بسته بندی شود) قابل حمل می‌باشد.

بیمه حمل و نقل و یا باربری چیست؟

رشته بیمه‌های باربری به عنوان یکی از بخش‌های فنی شرکت در برگیرنده رشته‌های بیمه‌ای حمل کالا، جوه، کشتی و هواپیما می‌باشد. گسترش روز افزون تجارت، دخالت عوامل مختلف در یک فرآیند تجاری باعث آن گردیده که امروزه نظام تجاری ساز و کار پیچیده و خاص خود را مطالبه نماید. ورود بیمه‌گران به این عرصه در جهت تسهیل و ایجاد اطمینان بیشتر بین طرفین تجاری است. بیمه حمل و نقل کالا یکی از متدهایی است که صاحبان بنگاه‌های تجاری و تجار به منظور سهولت و گسترش مبادلات تجاری از آن بهره می‌جویند. این بیمه برخوردار از حمایت قانون بیمه، قانون تجارت، آیین‌نامه‌های شورای عالی بیمه و عرف جهانی می‌باشد و متعهد به ایفای نقش مؤثر خود در مبادلات تجاری است. بیمه حمل و نقل کالا پوششی است که بیمه‌گر در مقابل دریافت حق بیمه متناسب با پوشش بیمه‌ای از بیمه‌گذار، تعهد می‌کند که چنانچه کالای مورد بیمه در جریان حمل و نقل و جابجایی از مبدا به مقصد به علت وقوع یکی از خطرات مندرج در بیمه‌نامه دچار خسارت گردید، زیان وارد به کالا را جبران کرده و هزینه‌ها را هم بپردازد. حمل و نقل و جابجایی کالا ممکن است توسط وسایل حمل و نقل مختلف مانند کشتی، هواپیما، کامیون و قطار انجام پذیرد.

چه نوع از محمولات و مواد غذایی ممنوعیت ارسال دارد؟

مواد منفجره - مواد شیمیایی - مواد اسیدی - کازها - کپسول - سلاح
سرد مواد غذایی مانند : ترشی - آبلیمو - سرکه که می تواند
درحالت مایع و جامد باشد