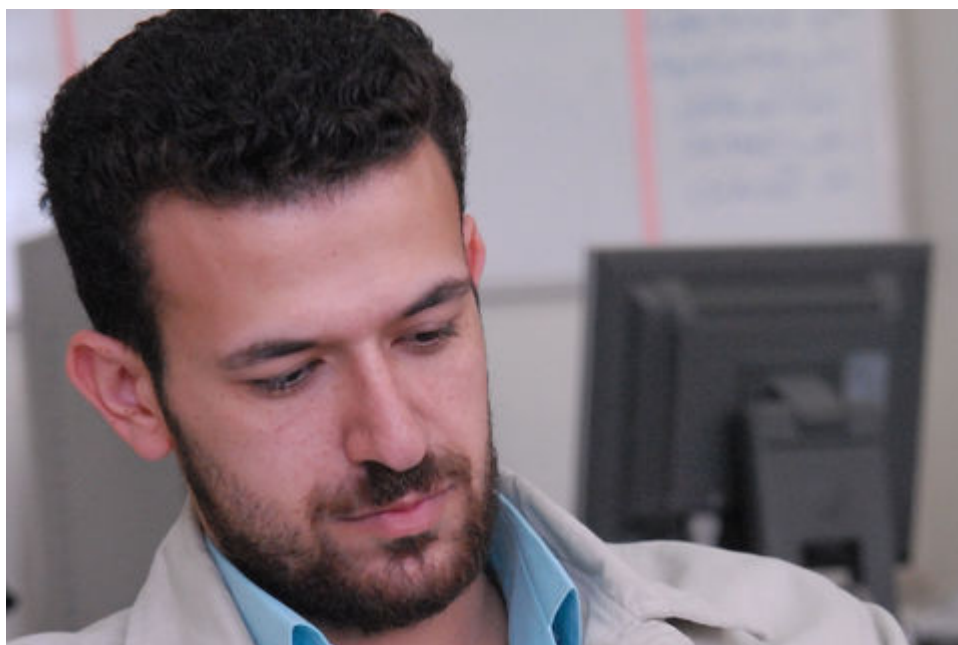


ثبت بیش از ۸۴۰۰ درخواست ثبت مجوز در سامانه پیشخوان

[ad_1]



به گزارش روابط عمومی گروه تجاری ققنوس، علی فیروزی اظهارداشت: مطالبه گری مردم منجر به پیشرفت و توسعه نظام مجوز دهی کشور شده و باعث ایجاد اشتغال و سرمایه گذاری در کشور و مانع از بروز فساد در دستگاه ها خواهد شد.

فیروزی در خصوص تعداد ثبت درخواست های صدور مجوز کسب و کار گفت: تاکنون بیش از ۸۴۰۰ درخواست ثبت مجوز از این سیستم داشته ایم از این تعداد تقریبی ۲۳۰۰ مجوز صادر شده و همچنین بیش از ۱۸۷۰۰۰ استعلام از دستگاه های کشور داشته ایم اگر به همین تعداد تنها هزینه کاغذ و کپی را حذف کنیم بسیار صرفه جویی انجام شده که این اولین نقطه مثبت و قابل توجه راه اندازی این سیستم است.

وی با ارائه توضیحاتی پیرامون نحوه استفاده از سامانه پیشخوان ثبت مجوز کشور، گفت: بخش «داشبورد ویژه مردم» در این سیستم نشان دهنده این است که در هر استان چه تعداد شکایت ثبت و چه تعداد پاسخ داده شده است، همچنین تعداد شکایات در نوبت پاسخ نیز مشخص شده است در این بخش تعداد انصرافی ها از سوی مردم نیز مشخص است که به تفکیک دستگاه های اجرایی، شکایت ها پاسخ داده خواهد شد.

فیروزی افزود: البته به تفکیک دستگاه های اجرایی مشخص می شود که پاسخ به هر درخواست چند روز به طول انجامیده که این موضوع در این سامانه، به تفکیک استان ها، قابل رصد

و ارزیابی است.

وی با اشاره به اینکه، به دلیل متغیر بودن تعداد شکایت ها، کیفیت کار و پاسخگویی با تناسب در نظر گرفته می شود، اظهار داشت: بطور مثال استان کردستان شاید تنها یک درخواست داشته که در همان روز نیز پاسخ داده شده است و استانی دیگر، در روز با چندین سوال مواجه شده باشد که این امر در ارزیابی مدنظر قرار خواهد گرفت.

فیروزی گفت: جهت افزایش کیفیت در پاسخگویی، در سیستم، از سوال کنندگان پرسیده می شود که آیا با پاسخ ارائه شده موافق هستید و یا خیر که اگر پاسخ آنها منفی باشد، موضوع در سیکل دیگری قرار خواهد گرفت و مورد بررسی مجدد قرار می گیرد. در مرحله بعد، تقاضا کننده دوباره شکایت می کند و در مرحله چهارم یک قاضی از شورای رقابت در خصوص ثبت مجوز کسب و کار در هر استان، شهر، روستا و دهستان حکم خواهد کرد.

وی تصریح کرد: مردم می توانند، بدون نام کاربری و رمز عبور از این بخش سیستم استفاده کنند. مسئول ستاد هماهنگی توسعه پنجره‌های واحد وزارت امور اقتصادی و دارایی با اشاره به اینکه همه دستگاه ها براساس قانون موظف هستند تا اطلاعات مورد نیاز جهت ثبت مجوز مربوط به دستگاه خود را تکمیل کنند، گفت: اگر به طور مثال در پایگاه مجوز های کسب و کار، پروانه ثبت داروخانه را انتخاب کنید، در این سیستم مشخص می شود که این پروانه کسب و کار توسط وزارت بهداشت و درمان صادر شده و به اشخاص حقیقی تعلق می گیرد.

همچنین مشخص می شود که نوع مجوز آن، از نوع پروانه است و مدارک لازم و شرایط و هزینه درخواست آن نیز در سیستم مشخص می شود و طبق قانون همه دستگاه ها موظف هستند تا اطلاعاتی را که برای صدور مجوز نیاز دارند، در این سیستم برای سهولت کار، منتشر کنند.

مسئول ستاد هماهنگی توسعه پنجره‌های واحد وزارت امور اقتصادی و دارایی با اشاره به وجود دبیرخانه مقررات‌زدایی در مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشورگفت: در بخش دیگر از این سامانه، اصل مدارک مربوط به مصوبات، بارگذاری شده که با مطالعه آنها، موضوع هر یک از مصوبات مشخص می شود و حتی اسامی اشخاصی که آن ها را امضا کرده اند نیز قابل مشاهده است.

وی با اعلام اینکه در بخش اطلاع رسانی سیستم، بنر، بروشور و راهنمایی هایی برای کاربران قرار داده شده است، گفت: همه دستگاه ها را موظف کرده ایم که بنر «پیشخوان مجوزهای کشور» را جهت رویت مردم در بهترین محل از سازمان خود نصب کنید و اگر نصب نکنند امتیاز آن را کسب نخواهند کرد و مورد مآخذ قرار خواهند گرفت.

فیروزی سپس به ارائه اطلاعاتی در خصوص نحوه ثبت نام در سامانه پرداخت و گفت: در بخش اول باید شخصیت را از بین حقیقی و حقوقی و تبعه خارجی و ... مشخص کنید، همچنین باید

کد ملی، شماره شناسنامه و شماره تلفن را وارد کنید، در ادامه و پس از تایید صحت اطلاعات وارده، نام کاربری و رمز عبور برای شما ارسال میگردد که توسط آن می توانید وارد سیستم شوید.

وی افزود: در مرحله بعد با صفحه ای روبرو خواهید شد که با کلیک بر روی گزینه "ثبت و پیگیری مجوز"، همه مجوز هایی که تا به حال درخواست کرده اید در آن قابل مشاهده است و فقط کافی است بر روی آن ها کلیک کنید تا اطلاعات مربوط به درخواست آن نمایان شود.

فیروزی گفت: برای ثبت درخواست و مجوز پس از تکمیل مدارک مورد نیاز مربوط به پروانه درخواست شده، اطلاعات با سیستم های جامع کشوری تطابق داده میشود و در صورت صحت اطلاعات، درخواست وارد سیستم بررسی و ثبت درخواست می شود.

به گفته فیروزی، در بخش ثبت شکایت ها، مردم می توانند از وزارتخانه و دستگاه مورد نظر صدور مجوز حوزه فعالیت خود شکایت کنند، به این صورت که در این قسمت، اطلاعات مربوط به درخواست ثبت پروانه خود را وارد می کنند. همچنین می بایست در این بخش اطلاعات مربوط به شکایت خود را بیان کند که شامل دلایل شکایت، مستندات و شرح شکایت می شود؛ سپس رمز عبوری در اختیار فرد قرار خواهد گرفت که با آن می تواند از روند شکایت خود آگاه شود.

فیروزی در خصوص بخش مشاوره راه اندازی کسب و کار، گفت: می توانید با ارائه اطلاعات مورد نیاز، از سیستم درخواست مشاوره کنید که پس از بررسی آن در مرکز استان، پاسخ به درخواست مشاوره شما از سوی کارشناسان مراکز استان در همین بخش داده خواهد شد.

مسئول ستاد هماهنگی توسعه پنجره های واحد وزارت امور اقتصادی و دارایی در خصوص سیستم طراحی شده برای مسئولین گفت: در سیستم مسئولین، تعداد کاربرهایی که با وزارتخانه آنها در ارتباط است مشخص خواهد بود که در آن اطلاعات به تفکیک استان و اداره کل ها مشخص شده است.

همچنین تعداد شکایت از وزارتخانه ها با جزئیات در این سیستم مشخص شده است و مسئولین از این طریق در جریان جزئیات و روند پاسخگویی از مکاتباتی که تا کنون از طریق این سیستم انجام شده قرار خواهند گرفت.

وی گفت: گاهی فرد متقاضی صدور مجوز با پاسخ داده شده قانع نخواهد شد و از صدور مجوز آن جلوگیری میشود که در این صورت می تواند دوباره درخواست مجوز دهد تا در مرحله دوم پاسخ به همراه ارسال مدارک به فرد متقاضی صادر شود.

فیروزی افزود: البته امکان دارد که فرد متقاضی، کماکان از پاسخ داده شده قانع نشود؛ در این صورت می تواند شکایت خود را به استانداری مربوطه ارائه دهد و در صورت عدم اقناع مجدد، در مرحله چهارم، درخواست دور مجوز، از سوی قاضی شورای رقابت حکم میشود.

وی در خصوص مدیریت و راهنمایی متقاضیان و همچنین مشاوره بهتر، گفت: پس از خروج پیام رسان های خارجی از دسترس مردم، ما در مرکز، در مدت یک هفته، اقدام به ایجاد یک پیام رسان اختصاصی کردیم که "۲۰ چت" نام دارد و نکته حائز اهمیت این است که این پیام رسان بر روی یک مرورگر و همانند سایت در اختیار مردم قرار گرفته است و قرار نیست که با نصب بر روی گوشی تلفن های همراه مورد سوء استفاده احتمالی قرار گیرد.

فیروزی گفت: تمام ۳۱ استان کشور عضو این پیام رسان هستند و مردم هم می توانند در این پیام رسان، پیام و اطلاعات لازم را به دستگاه ها ارسال کنند و پاسخ سوالات و راهنمایی های خود را دریافت کنند.

وی با بیان اینکه در گذشته دستگاه ها در هر استان، خواسته یا ناخواسته، مانع راه اندازی کسب و کارهای بزرگ با سرمایه زیاد می شدند، افزود: به همین دلیل در پیام رسان مخصوص خود، کانال های ویژه سرمایه داری ایجاد کردیم و از همه استان ها یک نماینده تام الاختیار، یک عضو از هر دستگاه صادر کننده مجوز، و در نهایت شخص متقاضی مجوز را نیز در آن اضافه کردیم.

فیروزی گفت: به این شکل، بستری فراهم شده است که در آن، در مورد ثبت و صدور مجوز گفت و گو صورت می گیرد و اگر روند صدور با مشکل روبرو شود در پایان ماه، گفت و گو متقاضی و اعضای دیگر کانال در اختیار استاندار مربوطه قرار می گیرد تا شخص استاندار بتواند در این خصوص تصمیم گیری کند.

وی گفت: باید توجه داشت که در این سیستم مشخص می گردد چه تعداد مجوز و مدرک با چه جزئیاتی به کدام دستگاه ها ارائه شده است، همچنین در این سیستم مشخص شده است که کدام یک از دستگاه ها برای صدور کدام درخواست ثبت مجوز، از چه دستگاهی استعلام داشته است که این امر تا کنون در کشور ما سابقه نداشته است.

فیروزی در بخش دیگری از سخنان خود با بیان اینکه عملکرد میز مشاور نیز مشابه همین بخش است، گفت: به این صورت که مشخص می شود که متقاضیان در کدام استان ها، چه تعداد درخواست صورت گرفته است و از جمله، عنوان و حوزه مورد نظر درخواست مشاوره ها نیز از جمله جزئیاتی است که به نمایش در می آید.

وی با اشاره به هزینه ۴۵ میلیون تومانی برای راه اندازی و بهره برداری از این سیستم، گفت: نبود پول و بودجه دلیل کافی برای عدم اتمام پروژه های نیمه تمام نیست و مطالبه گری عمومی می تواند مسبب وجود انگیزه و همت در مسئولین شود.

مسئول ستاد هماهنگی توسعه پنجره های واحد وزارت امور اقتصادی و دارایی در ادامه گفت: متأسفانه هنوز اهمیت راه اندازی و صدور مجوز کسب و کار از سوی برخی درک نشده است، در حالی که در این سیستم و براساس ثبت درخواست های مجوز و تعداد مجوز ها می توان بر عملکرد دستگاه ها نظارت داشت.

وی افزود: اگر رسانه‌ها نیز با ورود در این امر، بتوانند مطالبه‌گری عمومی را ایجاد کنند، موجب پیشرفت نظام مجوز دهی کشور و در نتیجه، ایجاد اشتغال بیشتر جلوگیری از ایجاد فساد خواهد شد.

فیروزی در بخش دیگری از سخنان خود با اعلام خبر نصب و بهره‌برداری کامل سیستم "یاور" تا دو ماه آینده در تمام استان‌های کشور، اظهار داشت: این سامانه، تمام مجوزها و استعلام‌ها را در اختیار دستگاه‌های اجرایی قرار می‌دهد تا در کمترین زمان در خصوص صدور مجوز کسب و کار تصمیم بگیرند.

به گفته وی، در این سیستم جزئی‌ترین اطلاعات در خصوص کسب و کارها، از جمله شکایت و درخواست مجوزها حتی در دهستان‌ها نیز مشخص می‌شود. فیروزی افزود: این درحالی است که در گذشته، در ۳۱ استان، ۳۱ روش مختلف برای ثبت یک نوع مجوز با یک عنوان مشخص وجود داشت که گاهی به دلیل روند طولانی و دلخواه دستگاه‌ها بسیاری از سرمایه‌داران از راه انداز کسب و کار منصرف می‌شدند.

وی تصریح کرد: در سامانه سام که سامانه مجوزهای الکترونیکی کشور است، امکان ثبت صدور مجوز در حد دهستان وجود دارد و به راحتی می‌توان از اطلاعات هویتی شناسنامه‌ای، اطلاعات ایثارگری، نظام وظیفه و بدهی مالیاتی اشخاص در این سامانه استعلام گرفت.

به گفته فیروزی، با تسهیل و رفع موانع راه اندازی کسب و کار و صدور مجوز قطعا با افزایش اشتغال و سرمایه‌گذاری در استان‌های کشور روبرو خواهیم شد همچنین با راه اندازی سامانه پیشخوان ثبت مجوز کشور در وقت و هزینه متقاضیان صرفه جویی خواهد شد که براساس آن مسئولین نیز می‌توانند به راحتی به سایر دستگاه‌ها در ارتباط باشند تا در کمترین زمان نسبت به صدور مجوز اقدام کنند.

گفتنی است، مجلس شورای اسلامی در سال ۱۳۹۲ طی قانون اصلاح مواد ۱، ۶ و ۷ قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی هیأتی را تحت عنوان هیئت مقررات‌زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار راه اندازی کرده است که وظیفه آن حذف مقررات زائد و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار با تکیه بر سه عامل کاهش زمان، کاهش هزینه و کاهش مراحل صدور است.

این هیات به عنوان هیاتی فراقوه‌ای و با عضویت اعضای اصلی بخش غیردولتی، در جهت رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقاء نظام مالی کشور کامل شده است و تمام وظایف برنامه پنجم توسعه شامل بهینه‌سازی نحوه ارائه خدمات و صدور مجوزهای کشور و شناسایی دستگاه‌های اصلی و فرعی پنجره‌های واحد کشور در جهت بهبود محیط کسب و کار بر عهده این هیات قرار داده شده است.

وزیر امور اقتصادی و دارایی به عنوان رییس و معاونت امور اقتصادی این وزارتخانه به عنوان دبیرخانه این هیات، برای شناسایی گلوگاه‌های محل کسب و کار و پایش میدانی

محیط کسب و کار نیاز به یک نظام سیستماتیک هوشمند و قابل رصد نیاز داشته تا بتوانند راه حل های واقعی و کارگشا در این خصوص ارائه دهند.

شایان ذکر است، "مرکز ملی پایش محیط کسب و کار" جهت سامانه های تخصصی در خصوص صدور مجوز، دریافت شکایات، پاسخ به ابهامات و سوالات و ... با مدیریت راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی و مدیریت فنی زیرساختی سازمان فناوری اطلاعات ایران ایجاد شده است.

[ad_2]