

# تشکیل ستاد پاسخگویی به اعتراض خریداران خودرو - خبرگزاری مهر | اخبار ایران و جهان

[ad\_1]



به گزارش روابط عمومی گروه تجاری ققنوس به نقل از وزارت صنعت، معدن و تجارت، فرشاد مقیمی، معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت از تشکیل ستادهایی مجزا در دو شرکت خودروسازی خبر داد که مسئولیت آنها، پاسخگویی و رسیدگی به اعتراض مشتریان و خریداران خودرو است.

وی گفت: در راستای دستور وزارت صنعت، معدن و تجارت به شرکتهای خودروساز برای تعیین تکلیف مشتریان، گروه خودروسازی ایران خودرو و سایپا، ستادی را در معاونت فروش خود تشکیل داده و به اعتراض مشتریان نسبت به تاخیر و شرایط تحویل خودرو رسیدگی می کنند.

مقیمی در ادامه افزود: امروز به صورت سرزده از این ستاد بازدید کردم که با توجه به فراخوان شرکتهای خودروساز، افرادی که امکان

تحویل خودروهایشان نبود، به ستاد مراجعه کرده بودند و توافقاتی با خودروسازان داشتند.

معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت با اعلام اینکه سایر گروه‌ها نیز می‌توانند در روزهای آینده به این ستادها مراجعه کنند، گفت: با توجه به گروه‌بندی محصولات خودروسازان، متقاضیان با مراجعه به ستاد و انتخاب محصول مورد نظر، می‌توانند از زمان تحویل خودرو که توسط شرکت خودروساز اعلام خواهد شد، مطلع شوند.

به گزارش مهر، ستاد مشتریان ایران‌خودرو در کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران-کرج (شهید لشکری) جنب بیمه و بانک پارسیان درب ۴ ایران‌خودرو و ستاد مشتریان سایپا در کیلومتر ۱۸ جاده قدیم، مجموعه سازه گستر (کفش ملی سابق) واقع است.

[ad\_2]